

Klachtenprocedure cursussen Aurora VOF

Beste mensen,

Wij hebben de afgelopen jaren vele tevreden deelnemers begeleid. Mocht er toch een klacht zijn en we komen er samen niet uit dan kun je de volgende weg volgen:

1. Je kunt je klacht richten aan de directie via info@spiritueelcentrumaurora.nl. Binnen een week ontvang je dan een ontvangstbevestiging.
2. Wij proberen binnen vier weken dan tot een oplossing te komen. Mocht dit niet lukken om dit binnen de genoemde vier weken te realiseren en dan laten we een nieuwe termijn horen.
3. Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Komen we samen niet tot een oplossing dan verwijzen we u door naar de klachtencommissie van de KTNO (Kwaliteit en Toetsing Natuurgerichte Opleidingen) waar wij bij aangesloten zijn. Via de volgende link vindt u de procedure hoe dit in zijn werk gaat <https://ktno.nl/zorgverleners/klachtenregeling>
4. Deze onafhankelijke derde maakt een bindende uitspraak voor het instituut. Een eventuele uitspraak wordt binnen twee weken door het instituut opgepakt.
5. Wij hanteren een bewaartermijn van een afgehandelde klacht van vier jaar in het daarvoor bestemde klachtendossier.